

## El COVID-19 amenaza a personas sin hogar. Estos defensores dan todo por ayudarlas

POR MARÍA LUISA PAÚL ESPECIAL / EL NUEVO HERALD

05 DE SEPTIEMBRE DE 2020 09:00 AM , ACTUALIZADO 05 DE SEPTIEMBRE DE 2020 10:14 AM

Con su camisa de botones rosada y sus *jeans*, el atuendo de Johnny parece mezclarse con el resto de los transeúntes de Washington Avenue en South Beach. Sin embargo, su presencia muestra el contraste que existe en las zonas comerciales del Condado Miami-Dade: La ropa de Johnny está gastada y lleva todas sus pertenencias en un cochecito sujeto a una bicicleta.

Durante los últimos 20 años, ha vivido en las calles donde otros compran, comen y transitan.

Cuando la pandemia estalló, se le dijo a la gente que se quedara en casa y practicara la higiene personal. Estas guías eran más fáciles de seguir para aquellos con techos sobre sus cabezas, pero para Johnny y los casi 4,000 individuos que conforman la población de personas sin hogar de Miami-Dade, protegerse de COVID-19 se convirtió repentinamente en otra tarea desalentadora.

“Esta crisis es difícil para la gente como yo, porque ni siquiera tenemos un baño para lavarnos los dientes”, dijo Johnny, quien no quiso ser identificado con su nombre completo. “¿Cómo se supone que nos mantendremos limpios?”



Johnny, que ha vivido en las calles durante 20 años, guarda sus pertenencias en un automóvil sujeto a la bicicleta mientras viaja por Washington Avenue en Miami Beach. Los defensores de la población

sin hogar están trabajando para prevenir la propagación del COVID-19 entre la población sin hogar. Pedro Portal [PPORTAL@HERALD.COM](mailto:PPORTAL@HERALD.COM)

Esa fue la misma pregunta que Ron Book, presidente del Miami-Dade Homeless Trust o Fideicomiso para los Desamparados se hizo una vez que el coronavirus comenzó a propagarse por Estados Unidos a finales de febrero.

En estados como Nueva York, California, Oregon y Washington, el coronavirus se estaba [extendiendo rápidamente](#) entre la población sin techo. En ese momento, dijo Book, la perspectiva de contenerlo en Miami parecía sombría.

“Si me preguntaran en febrero, cuando empezamos, cuál creía que sería el caso, les diría que no solo no lo sabía, sino que mi temor era que tuviéramos no solo docenas, sino cientos de personas sin hogar infectadas y muchas de ellas fallecidas”, dijo Book.

Sin embargo, desde que comenzó la pandemia, ha habido cuatro muertes relacionadas con el coronavirus y 209 casos positivos en una población compuesta por 1,020 personas sin hogar y 2,540 personas hospedadas en refugios, según los registros del Homeless Trust. La tasa de infección no ha superado el 3.2% durante todo este tiempo —y está actualmente por debajo del 2%.

Book atribuye este éxito en la mitigación de la propagación a la estrategia proactiva que emprendió el Homeless Trust y a los trabajadores de primera línea que se han comprometido a proteger a las personas que a menudo se denominan “los olvidados”.

“El personal de Homeless Trust, nuestro personal de extensión, el personal de nuestros refugios se han elevado a la ocasión de ser héroes”, dijo Book. “Porque no hay duda de que un número incalculable de vidas se han salvado como resultado de los sacrificios que estos individuos han hecho”.

## ESTRATEGIA DE PRIMERA LÍNEA

La fórmula detrás del logro del Homeless Trust tiene tres componentes: implementar un programa robusto de pruebas; seguir la guía de los [Centers for Disease Control and Prevention](#) (CDC) de usar máscaras, desinfectar superficies y mantener la distancia social; y educar a la población sobre la higiene personal.

De acuerdo con los datos del Homeless Trust, la organización ha administrado más de 6,200 pruebas a personas sin hogar, a los trabajadores de primeros auxilios y al personal de primera línea.

Al asociarse con hoteles locales, el Homeless Trust aseguró lugares de cuarentena y aislamiento para las personas refugiadas o no refugiadas que dieran positivo o que hubieran estado expuestas al virus. Después de 14 días, se vuelven a hacer las pruebas, pero solo se les da el alta cuando obtienen dos resultados negativos.

“Cuando encontramos que son positivos, tenemos a los miembros del equipo que salen a transportar al cliente a uno de los hoteles para la cuarentena y el aislamiento, y se aseguran de que se les cuide durante ese tiempo. Se les ofrecen comidas y se les pone en cuarentena dentro de esas habitaciones de hotel”, dijo Clarissa Hazel, supervisora del programa del Lazarus Project de Camillus House.



La gerente de personal de Camillus House, Clarrissa Hazel, lleva medicamentos a un grupo de personas que viven en las calles del centro de Miami. Los defensores están trabajando para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19. Pedro Portal [PPORTAL@HERALD.COM](mailto:PPORTAL@HERALD.COM)

Según Hazel, su equipo ha estado trabajando las 24 horas del día para suministrar medicamentos a personas sin hogar con trastornos mentales graves. La pandemia ha cambiado sus esfuerzos para incluir también el suministro de bolsas de comida, la realización de pruebas y el equipo de protección personal a los clientes de Lazarus Project.

“Queremos asegurarnos de que, incluso si tienen graves problemas de salud mental, se les está educando según nuestros conocimientos sobre cómo podemos darles la protección adecuada que necesitan”, dijo Hazel. “Así que incluimos bocado, incluimos máscaras, hemos educado mucho más, y también estamos haciendo pruebas de COVID como parte de nuestro compromiso”.

La pandemia no solo ha desplazado las responsabilidades de las diferentes iniciativas, sino que también las ha amplificado.

En 2018, el Pit Stop del Miami Downtown Development Authority (DDA) en Bayfront Park se estableció como el baño público para los desamparados. Aunque está abierto al público en general, Manolo Reyes, comisionado de la Ciudad de Miami y presidente del DDA, dijo que el programa fue concebido como un lugar donde “las personas sin hogar pueden satisfacer sus necesidades básicas de manera digna”.

Hoy, el Pit Stop es para muchos el único lugar donde pueden limpiarse y adquirir máscaras y desinfectantes.

Juan Portela, que una vez fue desamparado, dio un giro a su vida después de convertirse en el supervisor del programa. Él desinfecta el baño después de cada uso y se asegura de que los huéspedes practiquen el distanciamiento social.

“Mantenemos los baños impecables en todo momento y mantenemos el distanciamiento social. Con los desamparados, es una tarea difícil porque no están acostumbrados al distanciamiento social y a lavarse las manos o la cara, pero he notado que en los últimos cuatro meses que he estado aquí, todos han sido complacientes”, dijo Portela.



Juan Portela, limpia en los baños públicos ubicados en Bayside Park. El ex campeón de fútbol americano universitario, que alguna vez estuvo sin hogar, está ayudando a las personas sin hogar durante la pandemia. Es

supervisor en el programa Pit Stop. Pedro Portal [PPORTAL@HERALD.COM](mailto:PPORTAL@HERALD.COM)

La higienización es la piedra angular de los esfuerzos para controlar la propagación del virus. En el refugio de Salvation Army, por ejemplo, la instalación se limpia a fondo cada mañana después del desayuno, dijo el Mayor Roy Williams, el comandante del área del Salvation Army de Miami.

“Queremos mantener el edificio lo más limpio posible para que todos estén seguros y saludables. Necesitamos estar aquí... no podemos cerrar estas puertas porque demasiadas personas se verán afectadas”, dijo Williams.

El Salvation Army no solo alberga a unas 250 personas, sino que también proporciona tres comidas — tanto a los residentes como a visitantes — todos los días. Desde que comenzó la pandemia, la distribución de alimentos se ha incrementado en un 50% en comparación con el promedio anual, sirviendo más de un millón de comidas en todo Miami-Dade.

Para Williams, esto señala la creciente necesidad a la que la gente está haciendo frente debido a los efectos económicos de la crisis. Por lo tanto, el Salvation Army ha ampliado sus esfuerzos para trabajar diligentemente y al mismo tiempo mantener sanos a los 50 miembros del personal para poder servir a los más vulnerables.

“Nuestro mayor temor es mantener a nuestro personal sano porque si todo nuestro personal se enferma, ¿cómo vamos a ser capaces de dirigir este lugar? Le dije a mi personal ‘no tenemos la opción de salir. Tenemos que venir a trabajar todos los días. Porque hay gente que depende de nosotros’ ”, dijo Williams.

## REPARÁNDOSE PARA EL FUTURO

Entre tener que estar en una silla de ruedas tras un accidente y perder su trabajo, Christine Trujillo estaba luchando para llegar a fin de mes. Incapaz de pagar el alquiler, fue desalojada de su casa. Después de un par de meses viviendo en una habitación de hotel que ya no podía pagar, en febrero Trujillo se mudó al refugio del Salvation Army con su hijo, su madre y su padrastro.

La idea era quedarse por un mes o dos, pero el COVID-19 hizo mella en sus planes. Perdió los dos trabajos que había conseguido en un hotel y un restaurante después de que cerraran durante la pandemia. Entonces buscó uno nuevo sin éxito.

“Por culpa de COVID es difícil conseguir trabajo, especialmente cuando estás en una silla de ruedas. He tratado de encontrar trabajos, y en el momento en que digo que estoy en una silla de ruedas, me dicen ‘te llamaremos’, pero nunca lo hacen. Entonces, ¿cómo se supone que vas a encontrar un lugar en el que puedas vivir y pagar? Odio la pandemia”, dijo.



Un desamparado duerme bajo el paso elevado de la I-95 en el centro de Miami. Pedro Portal [PPORTAL@HERALD.COM](mailto:PPORTAL@HERALD.COM)

El Homeless Trust se prepara para un futuro donde se predice un aumento de los casos de desalojo.

“Después de que expire la moratoria de desalojos y ejecuciones hipotecarias, podríamos terminar con no solo cientos, sino miles, de nuevas personas sin hogar viviendo en nuestras calles en un momento en el que nuestra población desprotegida ha estado en su punto más bajo”, dijo Book.

El gobernador Ron DeSantis extendió la moratoria de desalojos y embargos hasta el 1ro. de octubre. Aunque la prohibición suspende la acción final, los propietarios pueden esencialmente ponerse en fila para iniciar el proceso.

“Están en el limbo. El abogado puede presentar el caso y obtener su número de caso, pero no pueden obtener la citación emitida y notificar al demandado”, dijo Cameron Creque, oficial de operaciones de la corte de Miami-Dade.

Hay más de 850 desalojos archivados en Miami-Dade, [informó NBC Miami](#). Según Creque, muchos más seguirán.

“Estamos esperando una gran cantidad para entrar. Normalmente, en un año, recibimos entre 25 y 30,000 casos en total presentados en la corte del condado, pero este año probablemente será más alto que la mayoría de los

años”, dijo Creque.

Con la población sin hogar amenazando con aumentar, otra gran preocupación para el Homeless Trust es la falta de fondos para ayudarles. La organización ya se ha visto obligada a recortar sus presupuestos, sobre todo porque una gran parte de sus ingresos proviene del Impuesto sobre Alimentos y Bebidas del condado, que se ha secado considerablemente debido al cierre de restaurantes.

“Acabo de tener que recortar \$2.7 millones de nuestro presupuesto de \$66 millones, y tendré que hacer más recortes. Al recortar esos dólares, pude evitar sacar a nadie del refugio”, dijo Book. “Cada centavo de mis reservas operativas se gastó completamente en el presupuesto de 2020 y 2021”.

“Los impactos potenciales si esta cosa continúa, si esta lucha continúa por un período prolongado adicional, si tenemos esa segunda ola al final del otoño, a principios del invierno, vamos a tener problemas serios”, vaticinó.

En la encrucijada de un futuro incierto, el Homeless Trust está pidiendo ayuda a la comunidad.

“Estamos desesperados por las donaciones”, dijo Book. “Hemos reducido el número de personas sin hogar en más de un 90% con el apoyo de la comunidad, pero nunca ha habido una mayor amenaza para la vida humana en nuestra comunidad”.



Maura González, una mujer que vive en las calles de Miami Beach, se niega a ir a un refugio incluso cuando la pandemia de coronavirus sigue siendo una amenaza. Varias organizaciones en el condado de Miami-Dade están trabajando para evitar un aumento del virus entre la población sin hogar. PEDRO PORTAL [PPORTAL@HERALD.COM](mailto:PPORTAL@HERALD.COM)